

NO POT HAVER-HI UN BON PAÍS  
SENSE UNA BONA ADMINISTRACIÓ



Acord de la Societat Civil  
**Per la reforma de l'administració**

27 de novembre de 2024

**Fera**

Fòrum d'Entitats  
per la Reforma  
de l'Administració

Les organitzacions, entitats econòmiques, socials i del tercer sector sotassignades ens adreçam al Parlament de Catalunya, al Govern de la Generalitat, a les administracions públiques i a tots els partits polítics de Catalunya, per reclamar-los, des de la unitat d'acció de la societat civil, una necessària i urgent modernització de les nostres administracions.



## ANTECEDENTS

Segons els múltiples estudis i rànquings, nacionals i internacionals, a Catalunya tenim una baixa qualitat de l'administració pública.

En els darrers mesos s'han accentuat les protestes i queixes de diferents sectors econòmics i socials que reclamen una imperiosa Reforma de l'Administració per donar resposta als enormes reptes als quals la nostra societat ha de fer front. Reptes que poden condicionar profundament el nostre futur i el benestar de la ciutadania, com ho poden ser: el canvi climàtic i la sostenibilitat del planeta; l'envelliment de la població; la revolució digital; les desigualtats econòmiques; l'accés a l'habitatge; l'afebliment de la democràcia; o la desconfiança en la política i els polítics.

Catalunya necessita comptar amb una administració moderna, competitiva, eficaç i participativa, necessària per al present i, sobretot, per al futur del país.

El conjunt de la societat es veu directament afectada per la pèrdua de competitivitat que ve determinada, en gran mesura, per l'entorn regulador i el funcionament del sector públic. La despesa pública representa prop d'un 50% del PIB. Si l'administració no és capaç de gestionar aquest important volum de recursos amb eficiència i productivitat, esdevé un fre al conjunt de la productivitat de l'economia.

Ens cal poder treballar plegats. Cal impulsar un marc institucional i un compromís ferm entre les forces polítiques i la societat civil per arribar a consensos a mitjà i llarg termini que permeti fer un salt de qualitat en el funcionament del nostre sector públic.

Així doncs, la Reforma de l'Administració és imprescindible i urgent.

Les entitats sotasignades expressem que:

## **URGEIX UNA REDUCCIÓ RADICAL DE LA BUROCRÀCIA**

L'excés de burocràcia està ofegant el dinamisme econòmic i social del país. L'enorme llast que les administracions imposen a la societat comporta el consum d'enormes quantitats de temps i recursos amb el consegüent impacte, cost econòmic i pèrdua d'oportunitats que això suposa. Cal doncs: corregir la desconfiança establerta entre l'administració i la societat a qui ha de servir; millorar la gestió competencial, la coordinació i l'intercanvi d'informació entre els diferents nivells d'administració; eliminar procediments que no aporten valor públic i redissenyar aquells que sí, subjectant-los a les mínimes càrregues; dotar de més autonomia i responsabilitat als ciutadans, entitats i empreses; i reduir els procediments burocràtics ex ante i reforçar l'exigència i la inspecció ex post.

## **URGEIX LA PROFESSIONALITZACIÓ DE LA DIRECCIÓ PÚBLICA**

Cal limitar l'espai de la política a aquells càrrecs que la representen i reclamar capacitat i experiència manifesta a aquells qui ocupin alts càrrecs amb funcions directives i executives dins l'administració pública, especialment els de les entitats i empreses del sector públic. No és responsable ni tolerable que a Catalunya hi hagi centenars de càrrecs i òrgans ocupats per persones sense l'adequació professional i competencial necessària i que, massa sovint, només tenen per credencial la pertinença al partit polític governant. Països com Suècia, Dinamarca, els Països Baixos, Canadà o Portugal han adoptat mesures que assegurin la professionalitat dels seus directius públics i han obtingut bons resultats.

## **URGEIX REDUIR LA TERANYINA NORMATIVA**

Patim una situació de sobrerregulació severa. Cal frenar l'enorme producció normativa, reduir-ne i simplificar la vigent i evitar l'alta complexitat relacional i de connexió que conforma l'actual teranyina normativa. Ningú ignora la importància de comptar amb una legislació adequada que garanteixi els drets i deures del conjunt de la ciutadania i que ens acompanyi davant els enormes reptes i transformacions, socials i econòmiques, que afrontem com a societat. L'excés i la mala qualitat normatius són un fre al progrés i una font d'inseguretat jurídica.



## **URGEIX L'AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES**

Les polítiques que s'adoptin han de ser sotmeses a una avaluació prèvia que posi en evidència la vàlua pública que incorporen i han de ser dissenyades amb rigor per tal d'assolir els seus objectius amb les càrregues mínimes, justes i necessàries. I un cop executades, han de ser novament avaluades per conèixer si han acomplert la finalitat prevista. Això exigeix reforçar la cultura i el coneixement de l'avaluació entre els treballadors públics i la creació o reforç d'òrgans i instruments en el si de les organitzacions públiques que ho fan possible.



## **URGEIX UNA GESTIÓ DE L'OCUPACIÓ PÚBLICA ADAPTADA AL SEGLE XXI**

L'existent organització i capacitació dels treballadors públics catalans no és el més adient per fer front a les exigències dels temps actuals. L'administració pateix, cada dia, les ineficiències provocades per a una mala gestió de l'ocupació pública. Des de la planificació de necessitats o l'organització del treball, fins al sistema deficient de selecció i avaluació dels treballadors i del seu rendiment, així com de la seva compensació. A més, no aconsegueix atraure el talent jove i qualificat, tan necessari per afrontar els reptes de la modernització de l'administració. Urgeix, doncs, una nova llei de l'ocupació pública catalana que faci una profunda revisió del model vigent i que esmeni les seves deficiències actuals.



## **URGEIX BON GOVERN, TRANSPARÈNCIA I INTEGRITAT PÚBLICA**

Cal mantenir-se atent i dedicar més esforços a assegurar el bon govern i la integritat pública. Cal seguir treballant per: incorporar la participació ciutadana; potenciar la publicitat activa i garantir el dret d'accés a la informació pública; reforçar la cultura del retiment de comptes; incorporar i institucionalitzar l'exemplaritat en el vèrtex de les organitzacions públiques; i garantir la independència de tots els òrgans i autoritats de control.

## URGEIX UNA DIGITALITZACIÓ EFICIENT

Segons diferents indicadors, Catalunya disposa d'una administració força digitalitzada, però, en canvi, es troba a la cua en eficiència. És obvi que, massa sovint, s'han digitalitzat les patologies i deficiències analògiques, sense aprofitar el procés de digitalització com una oportunitat de correcció i de revulsiu antiburocràtic. Perquè la digitalització vagi acompanyada d'un augment de l'eficiència, cal dissenyar primer els processos perquè assoleixin els seus objectius amb el mínim de tràmits i càrregues i, un cop fet això, emprar la tecnologia més adequada, sense oblidar que l'objectiu és l'eficiència posant la persona en el centre.

## URGEIX MILLORAR LA SEGURETAT JURÍDICA PER GARANTIR LA BONA PRÀCTICA PÚBLICA DELS EMPLEATS PÚBLICS

L'excés i el caos normatius provoca, entre els empleats públics, paràlisi i desconfiança per la inseguretat jurídica que els hi genera, sobre els efectes dels seus actes, la qual cosa provoca un garantisme exorbitant que actua en detriment de la celeritat, l'eficàcia i l'eficiència de la prestació de serveis públics. En conseqüència, no es pot demorar una resposta ferma i decidida d'aplicació del principi de jerarquia i d'altres mecanismes que facin possible un comportament públic lliure d'inseguretat jurídica. Cal, doncs, millorar la seguretat jurídica dels empleats públics per garantir la bona pràctica pública, eficient i àgil, basada en la confiança en la ciutadania i aplicant principis de proporcionalitat en els controls de gestió d'acord amb el seu impacte.

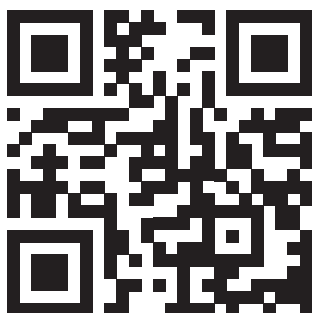
Per tots aquests motius, les entitats sotasignades urgim al conjunt de les forces polítiques de Catalunya i a les persones que exerceixen les màximes responsabilitats en la governança del país, un compromís polític clar, amb visió de país a mitjà i llarg termini per emprendre una profunda Reforma de l'Administració que aconsegueixi una autèntica transformació i modernització a l'alçada dels reptes del segle XXI.

Aquest compromís cal acompanyar-lo d'un pla operatiu amb un calendari, un pressupost, un òrgan responsable de la seva execució i un grup consultiu extern d'avaluació i seguiment.

**Ara, urgeix la Reforma de l'Administració!**

# Fera

Fòrum d'Entitats  
per la Reforma  
de l'Administració



[fera.cat](http://fera.cat)

## #AcordReformaAdministracio

Entitats promotores



**cecot**



**esade  
alumni**

